### **Requerimientos funcionales**

* Registro de Usuarios: Los usuarios deben poder registrarse como cliente o trabajador.
* Inicio de Sesión: Usuarios podrán iniciar sesión mediante correo electrónico y contraseña.
* Gestión de Perfiles: Los trabajadores podrán crear y editar su perfil profesional (servicios, tarifas, experiencia).
* Publicación y Oferta de Servicios: Los trabajadores podrán listar los servicios que ofrecen con precios y disponibilidad.
* Búsqueda y Filtrado de Servicios: Los clientes podrán buscar trabajadores por tipo de servicio, ubicación y calificación.
* Agendamiento de Servicios: Los clientes podrán seleccionar un servicio, elegir fecha y hora, y reservarlo.
* Sistema de Pagos: Los clientes podrán pagar servicios en línea mediante tarjeta de crédito, débito o transferencia.
* Sistema de Calificación y Evaluación: Después de un servicio, los clientes podrán calificar al trabajador y dejar una reseña.
* Notificaciones: El sistema enviará notificaciones por email o en la app sobre el estado de las reservas (confirmación, recordatorio o cancelación).
* Panel de Administración: El administrador podrá gestionar usuarios, servicios, reservas

### **Requerimientos no funcionales**

* Usabilidad: La plataforma debe ser intuitiva y fácil de usar tanto para clientes como para trabajadores, incluso para usuarios con poca experiencia digital.
* Rendimiento: El sistema debe responder en menos de 3 segundos en el 95% de las operaciones comunes.
* Escalabilidad: La arquitectura debe permitir incorporar nuevas funciones y manejar un aumento de usuarios sin degradar el rendimiento.
* Seguridad: Las contraseñas deben almacenarse cifradas. El pago debe ser procesado mediante pasarelas seguras.
* Disponibilidad: El sistema debe estar disponible el 99.5% del tiempo (excepto mantenimientos programados).
* Compatibilidad: La plataforma debe funcionar correctamente en dispositivos móviles, tablets y navegadores webs modernos (responsive design).
* Mantenibilidad: El código debe estar documentado y seguir buenas prácticas para facilitar el mantenimiento y las futuras actualizaciones.
* Privacidad de Datos: Se debe cumplir con la Ley de Protección de Datos Personales vigente en Chile (Ley 19.628).